

REGULAMIN SERWISU PROBAJK Mateusz Lipiec



I DEFINICJE

- 1. Serwis** – prowadzony przez firmę Probjak Mateusz Lipiec z siedzibą w Kozienicach 26-900 przy ul. Kilińskiego 3, serwis sprzętu rowerowego, wykonujący usługi serwisowe dostarczonego do serwisu przez klienta sprzętu.
- 2. Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zleca serwisowi wykonanie usługi serwisowej dostarczonego przez klienta sprzętu.
- 3. Przedstawiciel serwisu** – pracownik serwisu lub osoba występująca w imieniu serwisu.
- 4. Sprzęt** – rowery oraz części rowerowe oddawane przez klienta do serwisu w celu wykonania usługi serwisowej.
- 5. Usługa serwisowa** – konserwacja, diagnostyka, naprawa odpłatna, naprawa gwarancyjna lub każdy inny rodzaj usługi, świadczonej w ramach działalności serwisu na rzecz klienta.
- 6. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia** – dokument wydawany Klientowi dostarczającemu sprzęt osobiście lub poprzez Przedstawiciela serwisu potwierdzający przyjęcie sprzętu do Serwisu.
- 7. Cennik** – zestawienie cen usług serwisowych wraz z opisem. Cennik stanowi załącznik do regulaminu.

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.** Ocena stanu sprzętu następuje w momencie przyjmowania sprzętu do serwisu. Po wykonaniu oceny stanu sprzętu przez przedstawiciela serwisu, Klient jest informowany o koniecznym zakresie usług serwisowych oraz częściach, które muszą zostać wymienione. Przedstawiciel serwisu wraz z klientem ustala jakie usługi serwisowe mają być wykonane. Klient jest informowany o orientacyjnych kosztach naprawy.
- 2.** Całkowity koszt naprawy obejmuje koszt usług serwisowych oraz koszt użytych części.
- 3.** Ceny usług serwisowych nie zawierają kosztów wymienionych części.
- 4.** Wymienione – zużyte części z roweru klienta nie będą ołożone, jeżeli klient przed naprawą nie zadeklaruje chęci ich zabrania.
- 5.** W przypadku sprzętu znacznie zabrudzonego zostanie naliczona dodatkowa opłata za czyszczenie roweru zgodnie z cennikiem, w celu umożliwienia podjęcia czynności serwisowych, o czym klient zostanie poinformowany podczas przyjęcia sprzętu do serwisu.
- 6.** Podany podczas przyjęcia sprzętu do serwisu orientacyjny koszt naprawy może ulec zmianie w trakcie wykonywania prac serwisowych. W przypadku, gdy dodatkowy koszt będzie mniejszy niż 40 zł lub takie gdy korzystanie z roweru zagraża bezpieczeństwu wymiana części nastąpi bez uzgodnienia z klientem, a informacja o wymianie zostanie podana podczas odbioru roweru. W przypadku, gdy dodatkowy koszt będzie większy niż 30 zł, Klient zostanie o tym fakcie poinformowany telefonicznie.
- 7.** W przypadku braku zgody klienta na kontynuowanie naprawy, klient zobowiązany jest do rozliczenia się z serwisem za dotychczasową pracę i użyte materiały.
- 8.** O zakończeniu prac serwisowych klient jest informowany telefonicznie, mailowo lub poprzez wiadomość sms.
- 9.** Po zakończeniu naprawy, bądź w przypadku rezygnacji z dalszych usług serwisowania, klient zobowiązany jest do odebrania roweru w terminie 3 dni roboczych. Za nieodebranie roweru w terminie i brak kontaktu zostanie naliczona opłata dodatkowa w wysokości 10 zł za każdy dzień magazynowania roweru.
- 10.** Czas wykonania usługi Serwisowej jest każdorazowo ustalany z Klientem. W uzasadnionych przypadkach (brak części zamiennych lub trudności z ich sprowadzeniem, usterki wymagające podjęcia specjalnych procedur diagnostycznych, itp.) czas ten może ulec wydłużeniu, o czym klient zostanie poinformowany.
- 12.** Serwis nie ponosi odpowiedzialności za usterki, wykryte w trakcie lub po wykonywaniu usługi serwisowej, które nie zostały zgłoszone przez klienta.
- 13.** Serwis zastrzega sobie zwrot nienaprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych czynników niezależnych od serwisu.
- 14.** Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści jeśli szkoda nie jest winą serwisu lub czas wykonania usługi serwisowej wydłuża się z przyczyn od serwisu niezależnych.

III GWARANCJA I REKLAMACJE

- 1.** Serwis ponosi odpowiedzialność, za jakość świadczonych usług stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 556 oraz art. 556 ust.1-3 KC. (Dz. U. 141.2002.1176).
- 2.** Na każdą usługę serwisową udzielana jest gwarancja na okres 7 dni. Reklamacja jest rozpatrywana na podstawie paragonu lub faktury wystawionej na daną usługę.
- 3.** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń sprzętu powstałych w wyniku: niewłaściwej eksploatacji sprzętu, przypadków losowych, nieuprawnionej ingerencji osób niebędących pracownikami serwisu, a także uszkodzeń mechanicznych.

IV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.** Korzystając z usług serwisowych klient wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez serwis danych osobowych podanych przez klienta w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia. Podając dane, klient oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego prawdziwymi danymi.
- 2.** Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez serwis danych osobowych Klienta skutkuje brakiem możliwości wykonania usług serwisowych.
- 3.** Administratorem danych osobowych jest Serwis tj. Probjak Mateusz Lipiec z siedzibą w Kozienicach 26-000 przy ul. Kilińskiego 3.

V POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2014 poz. 121 z późn. zm.) i ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
- 2.** Regulamin obowiązuje od dnia 01 stycznia 2022 r. i jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.probjak.pl oraz w wersji papierowej w Serwisie.